

Vedení společnosti dává na vědomí všem zákazníkům a dalším zainteresovaným stranám, že jsou zavedeny následující principy systému řízení:

- ❖ Zákazníci i dodavatelé jsou považováni za partnery podílející se na kvalitě našich výrobků a služeb.
- ❖ Požadavky zákazníka jak v oblasti montážních prací, tak z oblasti výroby musí být podrobně analyzovány ke správnému pochopení jejich potřeb, poskytnutí služby standardní vysoké úrovně a zvyšujících se požadavků.
- ❖ Zvyšování kompetence zaměstnanců.
- ❖ Hodnocení úrovně profesionality zaměstnanců a vhodnými motivačními opatřeními podporování jejich růstu
- ❖ Důsledné dodržování systému managementu kvality a pomocí jeho nástrojů zajišťování trvalého zlepšování systému managementu kvality.
- ❖ Kodex zásad chování je součástí S-MN-1.1_příručka kvality ods.3.6 a výňatek je jako příloha Politiky kvality

Na základě toho byla stanovena tato politika kvality s následujícími zásadami:

- ❖ seriózní a partnerská spolupráce zaměstnanců společnosti se zákazníky se zaměřením na uspokojování požadavků zákazníků ohledně kvality a termínů realizace služeb,
- ❖ dodržování platné legislativy a souvisejících norem, včetně legislativy související s BOZP a požární ochranou a všech relevantních závazných povinností zainteresovaných stran
- ❖ plnění požadavků certifikovaného systému managementu kvality dle ISO 9001 s důrazem na procesní řízení a systémový přístup k managementu,
- ❖ podpora identifikovaných procesů, jejich monitorování a neustálé zlepšování, včetně udržování a rozvíjení vědomí pracovníků cílených výcvikem,
- ❖ přijímání opatření a rozhodování zakládající se na faktech,
- ❖ optimální zajišťování a zapojení pracovníků k efektivnímu využívání zdrojů,
- ❖ vyžadování požadované úrovně kvality na straně dodavatelů a upřednostňování prevence před odstraňováním následků,
- ❖ identifikace a řízení klíčových dodavatelů služeb za účelem zajišťování shody ve všech oblastech procesů,
- ❖ touto schválenou a vyhlášenou politikou kvality se vedení společnosti zavazuje neustále zlepšovat zavedený systém a poskytovat veškeré zdroje potřebné pro naplnění Politiky a Cílů kvality

Od svých spolupracovníků vedení společnosti očekává:

- ❖ Uvědomění si, že zvyšování kvality se neomezuje jen na kvalitu výrobků a služeb, ale na funkci celého organizačního systému společnosti,
- ❖ Vzájemnou komunikaci a spolupráci při zlepšování pracovního klimatu
- ❖ Dodržování stanovených postupů pro výkon jednotlivých činností
- ❖ Dodržování bezpečnosti práce a ochrany životního prostředí
- ❖ Využití nově získaných poznatků ke své práci
- ❖ Ztotožnění se s touto „Politikou kvality“
- ❖ Věrnost ke společnosti a jejich strategickým záměrům

Ve Vrchbělé dne 1.8.2022



interiéry Nosek s.r.o.
Provozovna: Vrchbělá 1522
294 21, Řelá pod Bezdězem
IČO: 247 49 443 DIČ: CZ24749443
Tel.: 777 883 426

Podpis majitele